



IMIĘ i NAZWISKO: Agnieszka Piotrowicz

ZAWÓD: **Menedżer ds. Bankowości Detalicznej**

MIEJSCE PRACY: **Bank BGŻ**

**1. Jakie kwalifikacje są konieczne, aby podjąć pracę w zawodzie, który Pan/Pani wykonuje?**

Wykształcenie wyższe, doświadczenie zawodowe: praca w obszarze zarządzania i organizacji pracy w zespole, sprzedaży i obsługi klientów, wiedza specjalistyczna: biegła znajomość zasad funkcjonowania rynku bankowego, analiza kredytowa, wycena nieruchomości, techniki sprzedaży

**2. A jakie kwalifikacje czy też umiejętności dodatkowe okazują się pomocne w profesjonalnym wykonywaniu pracy w Pani/Pana zawodzie?**

Umiejętność zarządzania ludźmi, motywowania pracowników, skuteczna sprzedaż, umiejętności analityczne, umiejętność prowadzenia negocjacji

**3. Jaka był Pani/Pana droga zawodowa? Gdzie zaczął Pan/Pani swoją karierę?**

Bank BGŻ był moją pierwszą pracą w zawodzie. Podczas mojej kariery zawodowej pracowałam na różnych stanowiskach pracy: stażystka, obsługa Biura Maklerskiego, Doradca Klienta Detalicznego, Doradca Klienta VIP, Menedżer ds. Bankowości Detalicznej.

**4. Jakim osobom nie polecałby Pan/Pani wykonywania Pani/Pana zawodu? (co utrudnia wykonywanie tego zawodu?)**

Osobom, które szybko się zniechęcają, nie są odporne na stres.

**5. Jakie cechy charakteru są przydatne Pana/Pani zdaniem w wykonywaniu tego zawodu?**

Komunikatywność, asertywność, zaangażowanie, determinacja w realizacji celów, efektywność w warunkach stresu.

**6. Co Pan/Pani najbardziej lubi w swojej pracy?**

Kontakt z ludźmi.

**7. Jakie ma Pan/Pani plany zawodowe, cele zawodowe, marzenia zawodowe? Jak widzi Pan/Pani rozwój swojej kariery?**

Ponieważ lubię to, co robię chcę rozwijać swoje umiejętności, uczestniczyć w szkoleniach, uważam, że zawsze znajdzie się w człowieku coś, co można udoskonalić.

